

**Аналитическая справка
о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг ГБУЗ «ДГП
№ 23 ДЗМ» (за 1-ое полугодие 2026)**

По результатам проверки анкет независимой оценки качества условий оказания услуг детской городской поликлиники № 23

Структурное подразделение	Общее количество анкет	Анкет с негативными отзывами	Анкет с положительными отзывами
Главное здание	153	1 (0,65%)	152 (99,3%)
Филиал 1	121	1 (0,8)	120 (99,2%)
Филиал 2	128	3 (2,3%)	125 (97,7%)
Филиал 3	114	1 (0,9%)	113 (99,1%)
Филиал 4	149	2 (1,35%)	147 (98,6%)
И т о г о	665	8 (1,2%)	657 (98,7%)

В ходе обработки анкет выявлены негативные отзывы в части:

- неисправность системы кондиционирования
- поломка лифта

Выявленные нарушения устранялись по мере их поступления.